

1. 點擊下方網址進去 ATOP RMA 立案頁面

<https://sites.google.com/atop.com.tw/atoprmarequest>

2. 點擊下載批次上傳樣本

CH EN

ATOP RMA Request

歡迎使用我們的線上報修服務。為確保報修能順利進行，請仔細閱讀以下說明：

- 請填寫下方表單中的所有必填欄位。
- 本表單的「檔案上傳」功能需要您登入 Google 帳號。
- 如果您無法登入或沒有 Google 帳號，請將檔案寄送至我們的客服信箱：RMA@atop.com.tw。

送修地址：30261新竹縣竹北市東興路一段146號2F 維修中心 收

Tel：03-5508137 **Fax：**03-5508131

下載批次上傳樣本

← 請先 [點擊此處下載序號批次上傳範本]，填寫後再上傳至下方表單。

①

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/11zYJICw6nnv8T3c0qWTMQ2J-OeL0RLBw/export?format=xls>

3.打開下載的 ATOP RMA REQUEST FORM

▼ 今天 (1)



ATOP
RMA
REQUEST
FORM.x

類型: Microsoft Excel 97-2003 工作表
大小: 150 KB
修改日期: 2025/12/19 下午 03:11

4.將 Profile 的第一分頁填入下列資訊 “★部分為必填”

	A	C
1	e-mail :	★ <-----聯絡人郵件
2	Company Name :	★ <-----公司名稱
3	Customer Ref# :	<-----客戶單號
4	Contact Person :	★ <-----聯絡人---姓名
5	Receiver :	★ <-----維修品返回聯絡人姓名
6	ShipTo :	★ <-----維修品---寄回地址
7	Phone No. :	★ <-----聯絡人---電話
8	Ext# :	★ <-----聯絡人---分機號碼
9	Fax No.:	<-----聯絡人---傳真電話號碼
10	Country :	★ <-----聯絡人---國家
11	Remarks :	<-----備註
12	CC :	<-----需要額外發送通知的郵件,可用;隔開發送多人

5.進入分頁 2 ItemList 填入送修 Model Name // SN // 問題描述 “Model name 可填入 P/N 二擇一即可”

Model Name	SN	Problem Description
SE5901B-4G	A202500000-0220	NO POWER
AT705	A201890000-0120	FAIL
EHG2308	A189820000-0880	NO LED
EHG7512	A178980000-0520	NO IP

MODEL NAME // P/N // SN 產品參考位置,請看下方圖片



Industrial Cellular Serial Gateway

DC Rating: 9 - 48 V ---; 1.1A max.

Model SE5901B-4G-EU

LAN 10.0.50.100

FCC ID RPV-SE-MB-PG5901B

MAC 0060E9-3106E3

P/N 1P1SE5901B4G13G

S/N A226204650-0044

IMEI 862348056099708

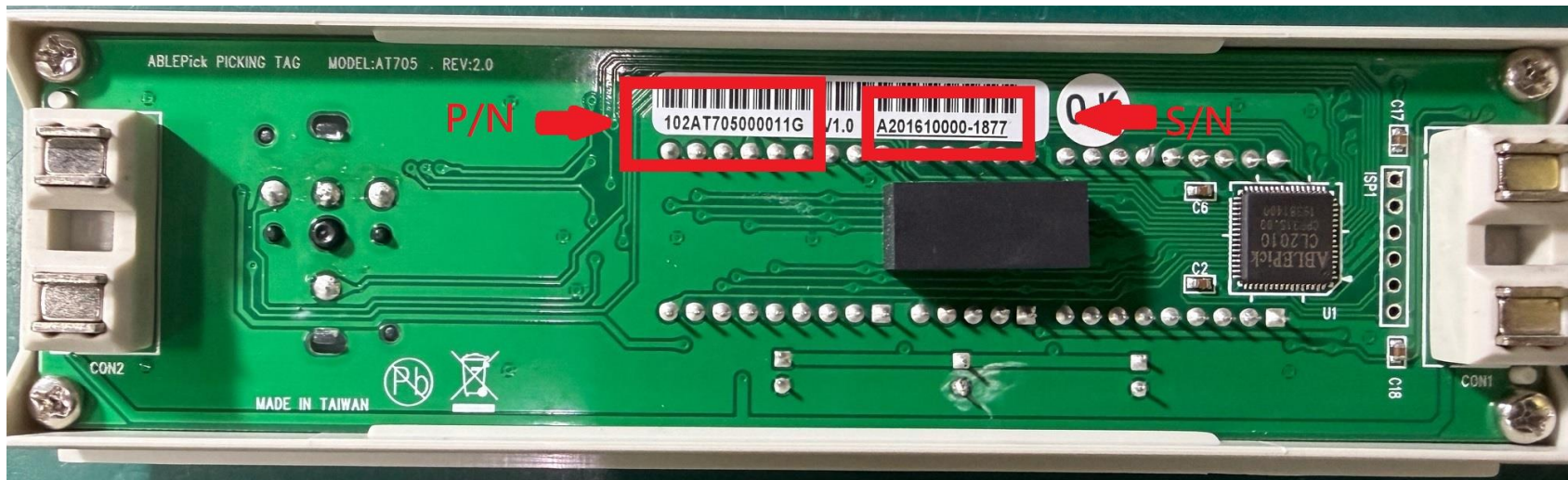


This device complies with part 15 of the FCC Rules.
Operation is subject to the following two conditions:
(1) This device may not cause harmful interference, and
(2) this device must accept any interference received,
including interference that may cause undesired operation.



Manufacture Addr:
1F, 30 RAO Rd. 8, Science-Based Industrial Park,
Hsinchu 30076, Taiwan, R.O.C

Made in Taiwan
301SE5901B0001G



6.將所有送修資訊填完後回到起始的 RMA 申請頁面,登入 GOOGLE 帳戶

PS:如無 GOOGLE 帳戶 請將 ATOP RMA REQUEST FORM.xls 填完後的資訊 寄送到

RMA@atop.com.tw

內文請打 :XXXX 公司 申請 RMA 返修後請將維修品寄回 “送修地址即可”

▪ 如果您無法登入或沒有 Google 帳號，請將檔案寄送至我們的客服信箱：RMA@atop.com.tw。

送修地址：30261新竹縣竹北市東興路一段146號2F 維修中心 收

Tel：03-5508137 Fax：03-5508131

下載批次上傳樣本

← 請先 [點擊此處下載序號批次上傳範本]，填寫後再上傳至下方表單。



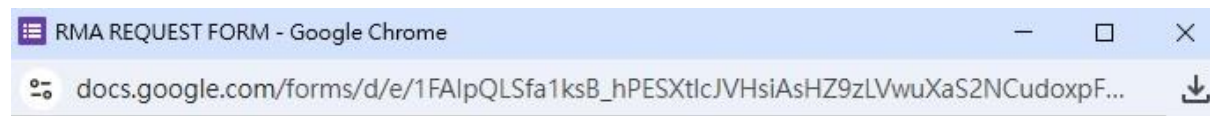
登入您的 Google 帳戶

你必須登入才能存取這項內容

登入



7.登入後請點選 “填寫表單”



RMA REQUEST FORM

為提供快速有效的服務，請詳細填寫以下資料並上傳必要的 Excel 檔案。

請注意：上傳檔案需要登入 Google 帳號。

* 表示必填問題

填寫表單

Google 表單

這份表單是在 Atop Technologies Inc. 中建立。



8.選擇 RMA TYPE “ Rrepair ‘ Rearrange ‘ DOA “



RMA REQUEST FORM

為提供快速有效的服務，請詳細填寫以下資料並上傳必要的 Excel 檔案。

請注意：上傳檔案需要登入 Google 帳號。

~~louhsieh@atop.com.tw~~ [切換帳戶](#)



當你上傳檔案並提交這份表單時，系統會記錄與你 Google 帳戶相關聯的名稱、電子郵件地址和相片

* 表示必填問題

電子郵件 *

☐

在我的回覆中記錄以下電子郵件地址：louhsieh@atop.com.tw

RMA Type *

維修種類

選擇 ▼

上傳產品序號 Excel 檔案 *

可上傳 1 個支援的檔案 (spreadsheet)，大小上限為 10 MB。

[↑ 新增檔案](#)



9.點選 “新增檔案” 將剛剛填寫完成的 ATOP RMA REQUEST FORM.xls 上傳
上傳完成後 點選 “提交”

* 表示必填問題

電子郵件 *

☒ 在我的回覆中記錄以下電子郵件地址: ~~techrich@atop.com.tw~~

RMA Type *

維修種類

Repair

上傳產品序號 Excel 檔案 *

可上傳 1 個支援的檔案 (spreadsheet), 大小上限為 10 MB。

新增檔案

☐ 將我的回應複本寄給我。

* 表示必填問題

電子郵件 *

☒ 在我的回覆中記錄以下電子郵件地址: ~~techrich@atop.com.tw~~

RMA Type *

維修種類

Repair

上傳產品序號 Excel 檔案 *

可上傳 1 個支援的檔案 (spreadsheet), 大小上限為 10 MB。

X ATOP RMA REQU... X

☐ 將我的回應複本寄給我。

提交

清除表單

10.提交後即完成 RMA 申請 就可將下列網頁關閉，屆時您將會收到 ATOP RMA 寄送的 E-MAIL

如有任何問題請來信 RMA@ATOP.COM.TW 詢問



RMA REQUEST FORM

感謝您與我們聯繫，我們已成功收到您所提交的表單資料。

系統將寄送一封【RMA 立案通知信】至您所填寫的電子郵件信箱。通知信中將包含您的專屬追蹤編號及維修品寄送地址，以利後續查詢與寄送作業。

請留意查收您的電子郵件，以確認報修申請已成功建立。若於合理時間內未收到通知信，請先確認垃圾郵件匣，或與我們的維修中心聯繫以取得協助。

[提交其他回應](#)

這份表單是在 Atop Technologies Inc. 中建立。 - [聯絡表單擁有者](#)

這份表單僅可隱藏？ 報告